

## 《 就学支援金に関するよくあるお問い合わせ 》

白鷗大学足利高等学校

**申請は、生徒が行っても構いません。  
ただし、保護者の個人番号が必要となるので、保護者と一緒に進めるようにしてください。**

### 【全体編】

【Q1】全員が申請するのですか？

【A1】本校では、実際は受給資格があるにも関わらず、思い違いにより申請手続きをせず受給できなくなってしまうことを防止するため、全生徒に申請をお願いしています。

【Q2】収入が多いので手続きは不要ですか？

【A2】学校から配ったプリントや文科省が公表している収入の目安は、あくまでも目安です。家族構成などによっては、目安の収入を超えていても就学支援金が支給される場合もあります。支給されるにも関わらず、申請しなかったため受給できないケースを未然に防ぐため、本校では必ず申請していただいています。

【Q3】保護者が外国籍ですが申請できますか？

【A3】国籍を問わず、申請できます。

日本国内に住民登録していない場合には、課税地情報の入力で「日本国内に住所を有していない」の口にチェックをしてください。

日本に住民登録をしている場合は、住民票のある県・市を入力してください。

【Q4】マイナンバーカードを作っていませんが、申請できますか？

【A4】マイナンバーカードがなくても大丈夫です。

保護者の個人番号（マイナンバー）の番号そのものが分かれば大丈夫です。

通知カードでも確認できます。通知カードを紛失してしまった場合には、お住いの市町村役場で、個人番号入りの住民票を取得して確認してください。

【Q5】e-Shien（いーしえん）サイトにログインできません。

【A5】検索エンジンに「e-Shien」と打ち込んで検索していませんか？

検索エンジンで検索すると、文部科学省のサイトとは別のサイトが表示される場合があります。配付した冊子のQRコードを読み取るか、アドレスバーにURLを直接入力してください。

【Q6】IDとパスワードが確認しづらいのですが・・・

【A6】配付時に情報を保護するためのものです。

ご家庭では、折り目の部分をハサミやカッターで切り開いてください。

【Q7】結果はいつ頃ですか？

【A7】審査の状況によるため、事前には分かりません。

結果は分かり次第、保護者登録住所に郵便で送ります。

## 【e-Shien 操作編】

### 【 1. 意向登録画面】

【Q 8】 誤って「申請をしません」を選択してしまいました。

【A 8】 本校舎事務室にご連絡ください。

【Q 9】 世帯年収が910万円を超えているので「申請をしません」を選択したいのですが？

【A 9】 910万円の世帯年収は、あくまでも目安です。

家族構成などによっては、目安の収入を超えていても就学支援金が支給される場合もあります。支給されるにも関わらず、申請しなかったため受給できないケースを未然に防ぐため、本校では必ず申請していただいています。

なお「申請をしません」を選択された場合には、確認のため必ず学校から連絡がありますので、あらかじめご了承ください。

### 【 2. 認定申請登録画面】

【Q10】 「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」を選択したところ、うまくできません。

【A10】 マイナンバーカードを持っていても、マイナポータルを利用していない場合には「個人番号を入力する」を選んでください。

マイナポータルをすでに利用している場合でも、利用者証明用電子証明書パスワードを忘れていたり、間違えたりすると申請が完了できません。「個人番号を入力する」を選びなおして申請してください。

【Q11】 マイナポータルで利用者証明用電子証明書パスワードがロックされてしまいました。

【A11】 就学支援金の申請は「個人番号を入力する」を選びなおして申請してください。

なお、パスワードロックの解除は、お住いの市町村窓口でしか対応できません。お住まいの市町村窓口にお問い合わせください。

【Q12】 「システム外で個人番号カードの写し等を提出する」を選んでもいいですか？

【A12】 個人番号カードの写し等を生徒に持たせて、万が一紛失してしまった場合、他人に個人番号を知られる危険が伴います。本校では、そのような危険を未然に防ぐため、推奨していません。

「個人番号を入力する」で申請してください。

【Q13】 マニュアルに載っている「本人確認用画像」の登録画面が表示されません

【A13】 保護者の個人番号を登録する場合は表示されませんので、そのまま次に進んでください。

諸般の事情で生徒本人の収入で申請する場合のみ表示されます。

【Q14】課税地情報とは、現住所と違うのですか？

【A14】現住所とは限りません。審査条件の都合上、昨年の1月1日に住民票を置いている都道府県・市町村を入力してください。

海外赴任等で、住民登録を抹消（海外転出届を提出）している場合には、「日本国内に住所を有していない」にチェックをしてください。

【Q15】申請が完了しているかどうか確認できますか？

【A15】再度ログインしてください。ログイン後の画面で「認定状況」コーナー（画面の最下部です）の受給資格認定申請が「審査中」または「審査完了」となっていれば、申請は完了できています。申請内容を確認するには、オレンジ色の表示 ボタンを押してください。



項番	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2022年03月28日	申請意向登録	登録済(意向あり)	
2	2022年04月15日	受給資格認定申請	審査中	表示

【Q16】申請手続きの途中で一時保存した場合、どこから手続きを再開すればいいですか？

【A16】再度ログインしてください。ログイン後の画面で「新規申請」コーナーの認定申請 ボタン（オレンジ色）を押してください。前回入力したところまで保存されていて、そこから再開できます。あわせて、マニュアル②新規申請編 22 ページを確認してください。



e-Shien 高等学校等就学支援金オンライン申請システム

お知らせ 1件

2022年04月08日 画面上部の「FAQ」に、以下の質問への回答を追加しました。操作中にエラーが発生した場合は、ご参照ください。

- ・「個人番号カード事前チェック」で個人番号カードをかざすと、「システムエラーが発生しました。ブラウザを再起動して、再度ログインしてください。」というエラーが表示されます。（→No.21）
- ・「この個人番号カードは使用できません。個人番号カードの発行を受けた市区町村に登録内容を確認するか、前の保護者等情報を入力する画面に戻って、収入状況提出方法で個人番号カードを使用して自己情報を提出する以外を選択してください。収入状況届出の場合は、学校に問い合わせてください。」というエラーが表示されます。（→No.22）

新規申請 ヘルプ

就学支援金の最初のお申し込みはこちらです。

申請名	申請説明
意向登録	高等学校等就学支援金の申請意向を登録します。
認定申請	高等学校等就学支援金の受給資格の認定を申請します。

※電話でお問い合わせされる場合には、平日 8 : 40 ~ 16 : 00 に事務室へお願いします。